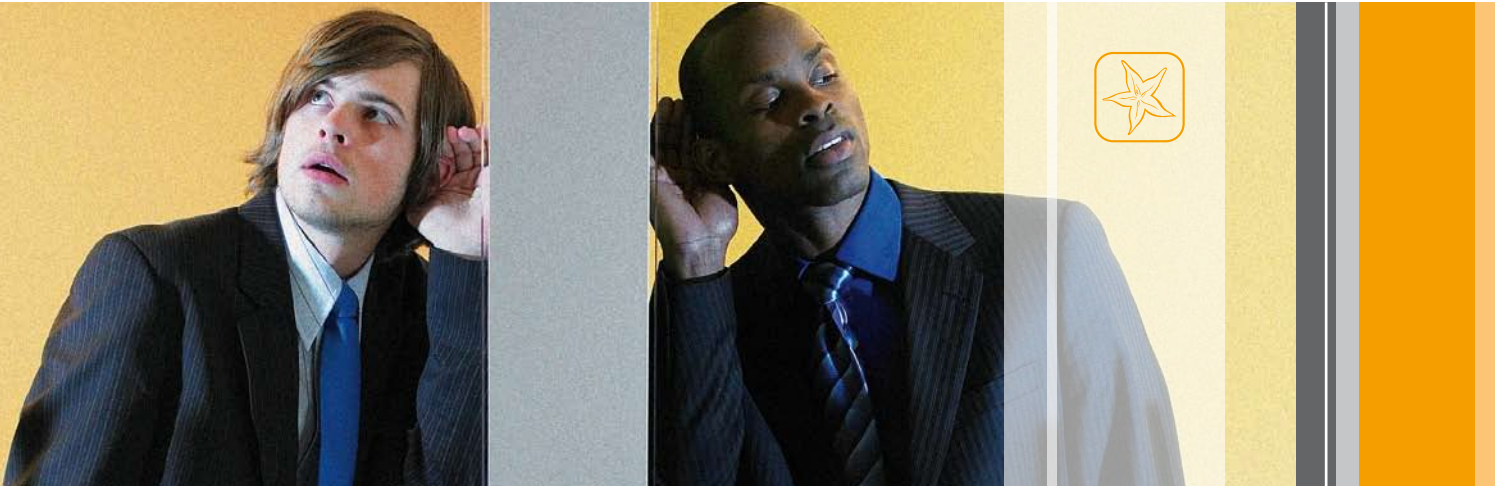




STARFACE
COMFORTPHONING

DAS VOICE-OVER-IP-GESAMTPAKET
FÜR IHR UNTERNEHMEN

STARFACE APPLIANCE



EINFACH ANSCHLIESSEN – SOFORT TELEFONIEREN

Stellen Sie Ihr Unternehmen auf eine kostengünstige Zukunft mit Voice-over-IP ein: mit STARFACE APPLIANCE. Das innovative Komplettpaket wurde speziell für den Mittelstand entwickelt. Ihre Niederlassungen, Vertriebsbüros und Telefone im Außendienstesatz können in Ihre zentrale STARFACE Telefonanlage integriert werden. Das Hard- und Software umfassende Angebot besteht aus aufeinander abgestimmten Komponenten und ermöglicht Ihnen den schnellen und besonders einfachen Zugang zur IP-Telefonie. STARFACE APPLIANCE – einfach anschließen und sofort telefonieren!



STARFACE PROFESSIONAL APPLIANCE

ENTDECKEN SIE JETZT ALLE VORTEILE VON STARFACE APPLIANCE

- Deutlich geringere Telefon-Infrastrukturkosten
- Ein schneller Start in die IP-Telefonie dank eines aufeinander abgestimmten Gesamtpakets
- Eine zentrale STARFACE Telefonanlage für das gesamte Unternehmen, inklusive Außendienstmitarbeiter, Home Offices oder Vertriebsbüros
- Weltweiter Zugriff auf die STARFACE Telefoniefunktionalitäten
- Geringer Administrationsaufwand, z. B. bei Bürowechsel von Mitarbeitern ist eine Mitnahme der Telefonnummer ohne Neukonfiguration möglich
- Kompetente Beratung und regelmäßige Updates sowie Wartung durch zertifizierte STARFACE Partner
- Zero Deployment – keine Installation zusätzlicher Software erforderlich

Das bietet STARFACE APPLIANCE:	Davon profitieren Sie:
Aufeinander abgestimmtes Hard- und Software-Paket	Geringer Installationsaufwand
Plattformunabhängiges Webfrontend	Ob Mac, PC oder Linux – alle Mitarbeiter telefonieren mit einem System
Einfache Bedienung und Konfiguration per Browser	Weltweiter Zugriff auf STARFACE dank Follow-me
Übersichtliche Menüführung	Jeder Mitarbeiter kann sofort telefonieren – kein Schulungsaufwand
Unbegrenzte Skalierbarkeit	STARFACE APPLIANCE wächst mit Ihrem Unternehmen
Mehr Funktionen als bei herkömmlichen Telefonanlagen	Z. B. moderierte Conference Calls mit beliebig vielen Teilnehmern
Effizient und kostengünstig telefonieren	Mit z. B. LeastCostRouting, Callback-Funktionen uvm.



DIE FEATURES IM ÜBERBLICK

CALL MANAGER

- Signalisierung eingehender Anrufe mit Rufnummer und Name
- Anruf annehmen, direkte Weiterleitung zu Voicemailbox oder Teilnehmer (Call Deflection), abweisen
- Anrufen per Nummerneingabe, über Wiederwahlliste oder Adressbuch
- Wiederwahlliste der letzten angerufenen Nummern
- Spontane Konferenz mit 3 und mehr Teilnehmern
- Makeln zwischen Gesprächen

RUFLISTEN

- Protokollierung aller Verbindungen mit Anzeige des Verbindungsstatus: eingehend, ausgehend, verpasst, angenommen
- Anzeige von Rufnummer, Name, Datum, Uhrzeit, Dauer, Signalisierung hinterlassener Nachrichten
- Übersichtliche Darstellung der Listeneinträge
- Sortierfunktion über alle Anrufrdetails
- Interaktionen über die Ruflisten:
 - Rückruf/Wiederanruf durch Anklicken
 - Abhören von Voicemails per Mausclick
 - Löschen von Einträgen

VOICEMAIL

- Verwaltung empfangener Voicemails in Ordnerstruktur
- Einrichten beliebig vieler Voicemailboxen mit individuellen Ansagetexten
- Versand der Nachrichten per Email und Abfrage über STARFACE oder Telefon
- Rufumleitung anhand vorgegebener Regeln

ADRESSBUCH

- Verwalten und Anzeigen von Kontakten mit Name, Nummer, Kurzwahlnummer
- Definition verschiedener Adressbücher (öffentlich/privat)
- Anbindung von LDAP-Verzeichnissen möglich

VIRTUELLE KONFERENZRÄUME

- Übersichtliche Anzeige von anstehenden und abgehaltenen Konferenzen
- Assistentenbasiertes Einrichten von wiederkehrenden Telefonkonferenzen
- Automatischer Versand von Einladungsemails an Teilnehmer
- Individuelle Einladungstexte möglich; inklusive Textvorlage
- Benachrichtigung der Konferenzteilnehmer bei Änderungen der Konferenzdaten
- Eröffnung der Konferenz durch Moderator per Telefon oder Software
- Interaktive Hör- und Rederechte (Mute und Reverse Mute)
- Zugangsschutz durch PIN-Code
- Visualisierung der Konferenz über Webfrontend
- Anzeige aller Teilnehmer und deren Rollen
- Anruhfunktion für externe Teilnehmer

ZUSATZFUNKTIONEN

- Einfaches Übernehmen von Gesprächen (Pickup-Funktion)
- Statusanzeige (frei/belegt, angemeldet/abgemeldet) von Benutzern
- Rufumleitung: von internen und externen Anrufen, nach intern/Voicemailbox/extern (Mobil oder Festnetz)
- Follow-me Funktion: weltweiter Zugriff auf STARFACE
- Konfiguration von ISDN-Dienstmerkmalen (Anklopfen, Busy on Busy etc.)
- Chefsekretärinnen-Funktion
- Individualanbindung an CRM-Systeme

STARFACE SMALL BUSINESS APPLIANCE	STARFACE PROFESSIONAL APPLIANCE	STARFACE ENTERPRISE APPLIANCE
<ul style="list-style-type: none"> ■ Mini-Desktop-Gehäuse ■ CPU: 1,2 GHz, RAM 512 MB, HD: 40 GB ■ SD-Card Reader für Disaster Recovery 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2 HE Desktop Gehäuse, 19" Einbau möglich ■ CPU 1,8 GHz, RAM 1 GB ■ SD-Card Reader für Disaster Recovery ■ Redundante Festplatten (RAID1) 2 x 160 GB 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 3 HE Desktop Gehäuse, 19" ■ CPU Dual Core 2 x 1,86 GHz, RAM 2 GB ■ SD-Card Reader für Disaster Recovery ■ Redundante Festplatten (RAID1) 2 x 160 GB* ■ Netzteil: 3 x 380 Watt*
<ul style="list-style-type: none"> ■ Mit bis zu 8 ISDN-Kanälen lieferbar 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mit bis zu 8 ISDN-Kanälen lieferbar; ein weiterer freier PCI-Slot verfügbar 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mit bis zu 120 ISDN-Kanälen lieferbar; 4 weitere freie PCI-Slots verfügbar
<ul style="list-style-type: none"> ■ Beliebige viele SIP Provider konfigurierbar ■ Empfohlener Einsatzbereich: bis 25 User 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Beliebige viele SIP Provider konfigurierbar ■ Empfohlener Einsatzbereich: bis 100 User 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Beliebige viele SIP Provider konfigurierbar ■ Empfohlener Einsatzbereich: bis 500 User

*hot-swappable

Sie haben Fragen? Die STARFACE-Vertriebspartner und wir freuen uns auf Ihren Anruf! Oder Sie besuchen uns im Internet: www.starface.de